



GUÍA PARA CONDUCTORES Y CONDUCTORAS

Viajes con personas con discapacidad visual



Tú marcas la diferencia

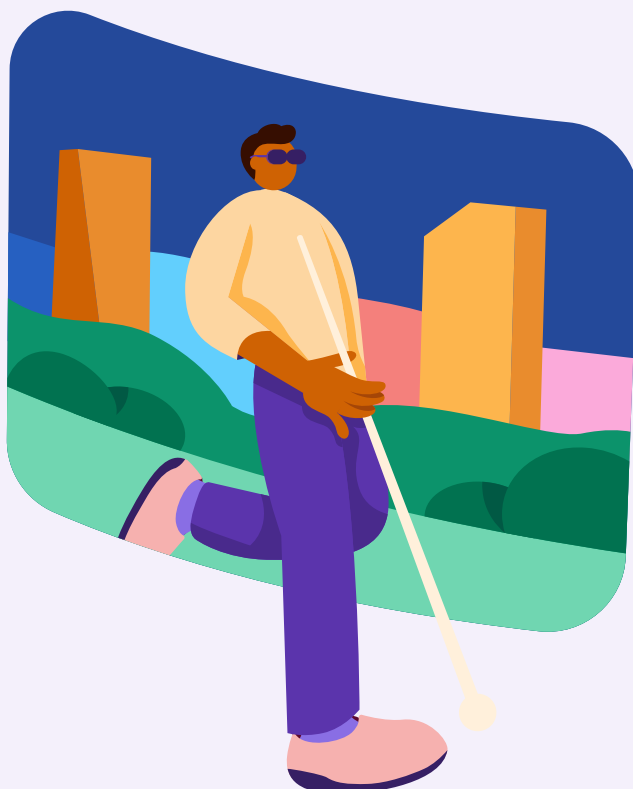
Tu forma de actuar puede hacer que las personas con discapacidad visual tengan una experiencia segura, cómoda y, sobre todo, **más libre a la hora de viajar.**

Aquí te dejamos algunas claves para lograrlo.

¿Qué es la discapacidad visual?

Primero, conozcámosla.

La discapacidad visual abarca la ceguera y la baja visión y no siempre es visible. No todas las personas necesitan el mismo apoyo, por lo que **lo más importante es preguntar con respeto y seguir sus indicaciones.**



¿Cómo actuar?

Antes del viaje

Qué hacer

- 1 Comunicar el punto de recogida con referencias concretas: “Estoy frente al café San Jorge, a la derecha de la entrada.”
- 2 Avisar siempre si necesitas cambiar de ubicación.
- 3 Identificarte al llegar: “Hola, soy Adriana, tu conductora.”
- 4 Tener paciencia si la persona tarda en ubicarse.
- 5 Ayudarla a situarse usando indicaciones verbales claras si el entorno es ruidoso o confuso.

Qué evitar

- 1 Referencias solo visuales como “estoy frente a ti”.
- 2 Cambios de punto de recogida sin avisar.
- 3 Asumir que la persona puede reconocerte sin identificarte.



En el punto de recogida

Qué hacer

- 1 Preguntar si desea ayuda para llegar al vehículo.
- 2 Si acepta guía física, ofrecerle tu brazo y dejar que la persona decida cómo sujetarse.
- 3 Indicar obstáculos y cambios de nivel.
- 4 Explicar claramente dónde está la puerta y cómo abrirla.
- 5 Asegurarte de que la puerta esté completamente abierta.
- 6 Si viaja con perro guía, dejar que se acomode donde la persona indique.

Qué evitar

- 1 Tomarle del brazo sin preguntarle.
- 2 Tocar el bastón o el perro guía.
- 3 Cerrar la puerta antes de que esté completamente acomodada.

⚠ El punto de recogida debe ser decidido siempre por el pasajero o pasajera.

Durante el trayecto

Qué hacer

- 1 Avisar de cualquier cambio de ruta.
- 2 Ofrecerle información útil si lo desea (tiempo estimado, entorno...).
- 3 Preguntar antes de subir el volumen de la música y respetar los silencios.

Qué evitar

- 1 Gestos e indicaciones visuales.
- 2 Cambios de ruta sin avisar.
- 3 Comentarios sobre la discapacidad.

Al llegar al destino

Qué hacer

- 1 Avisarle claramente de que habéis llegado.
- 2 Ofrecer orientación verbal sobre el entorno inmediato.
- 3 Preguntar si desea ayuda para bajar del auto.
- 4 Si paga en efectivo, indicarle verbalmente los importes.

Qué evitar

- 1 Ayudar sin preguntar.
- 2 Irte sin confirmar que la persona se encuentra en un lugar seguro.

Empatía y comunicación

En resumen, la empatía y la comunicación son la clave para ofrecer un servicio inclusivo, reducir las barreras en la ciudad y hacer que disfrutarla sea más posible para todo el mundo.



cabify