

**cabify** para empresas

# Manual para usuarios corporativos.

Aprende a sacarle todo el partido  
a tu cuenta de Cabify.

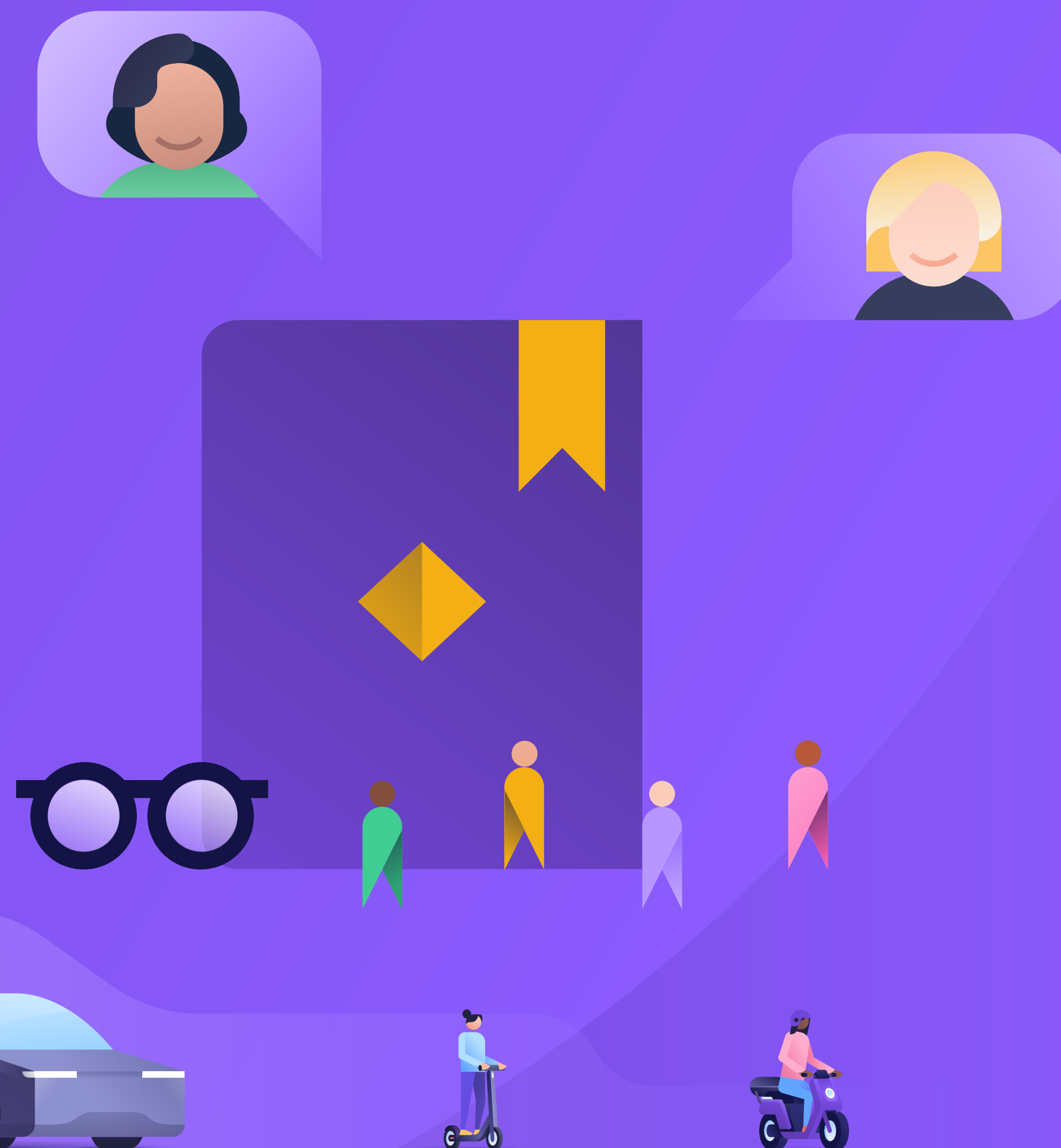


# Te damos la bienvenida a Cabify para empresas

Si estás leyendo esto, significa que tu empresa ha elegido Cabify para moverse.

Ahora, podrás viajar por trabajo con los mejores conductores de tu ciudad con nuestra app.

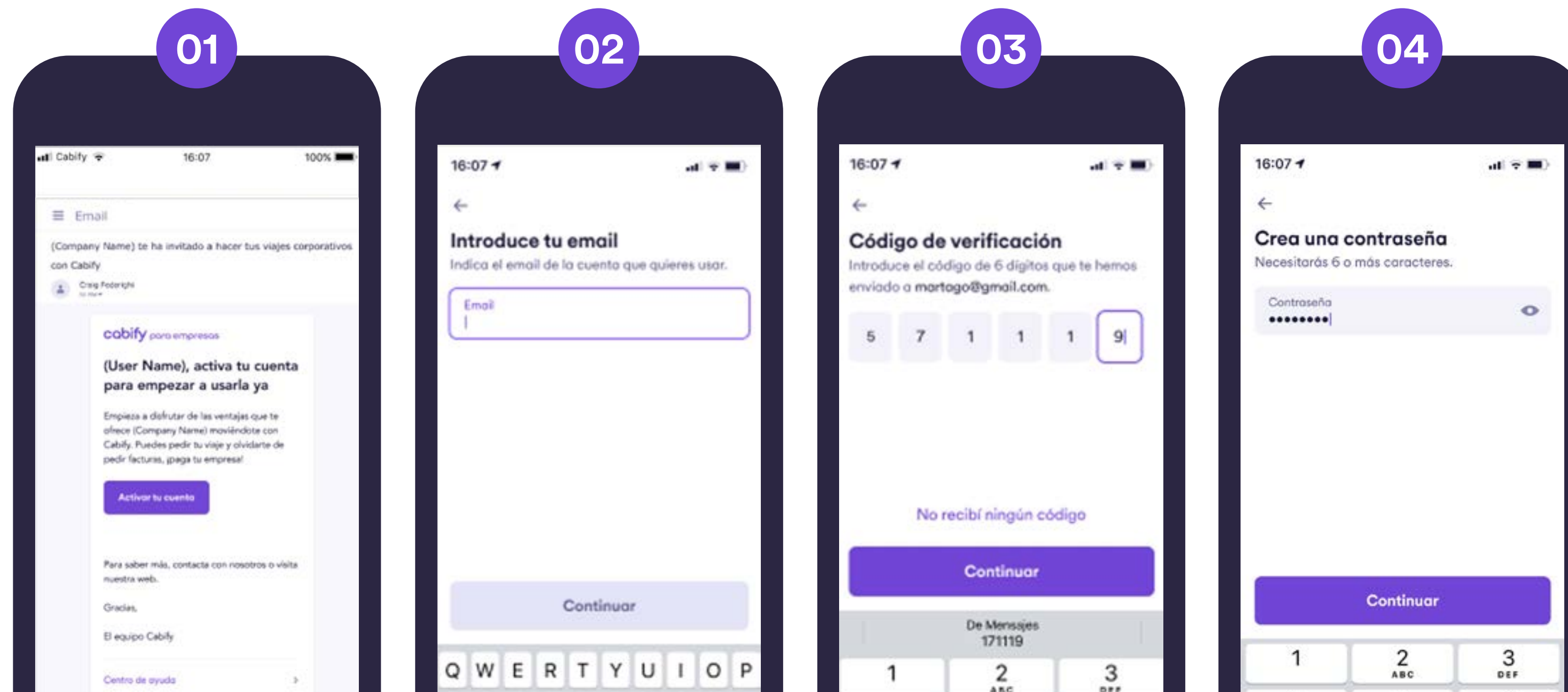
En este Manual te enseñaremos a usarla.



# Empieza creando tu cuenta corporativa

Sigue estos pasos:

01. Abre el mail que te hemos enviado o el enlace que te ha compartido tu empresa.
02. Regístrate introduciendo tu email.
03. Un código de verificación llegará a tu email.
04. Crea tu contraseña.



# Si aún no tienes Cabify en tu móvil...

**¡Ha llegado el momento de descargarla!**

Puedes obtenerla en los apps stores de Google o Apple.



O escaneando este código QR.

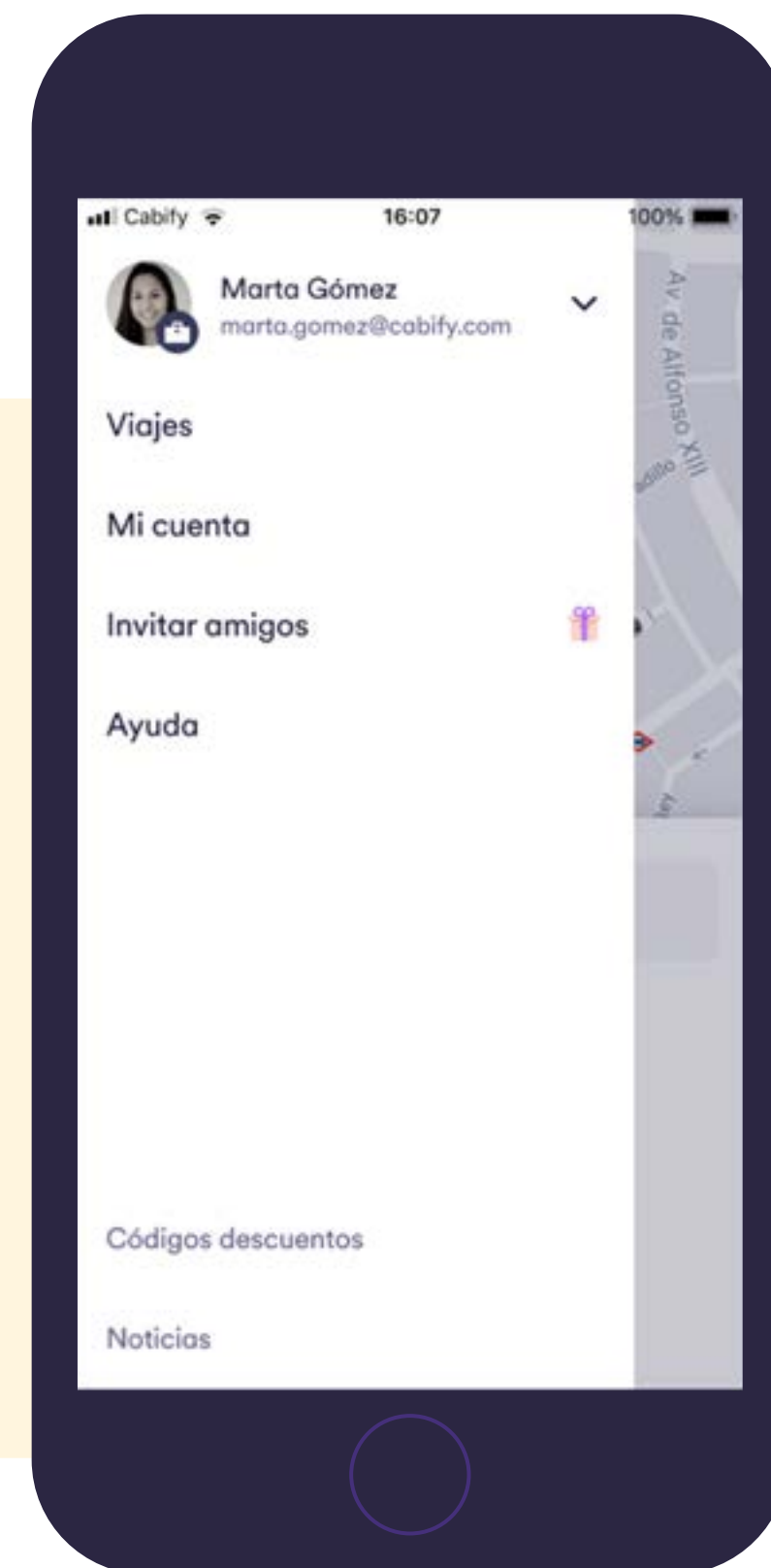


# Cambia de tu cuenta corporativa a la personal. Y viceversa.

Sigue estos pasos:

**01.**

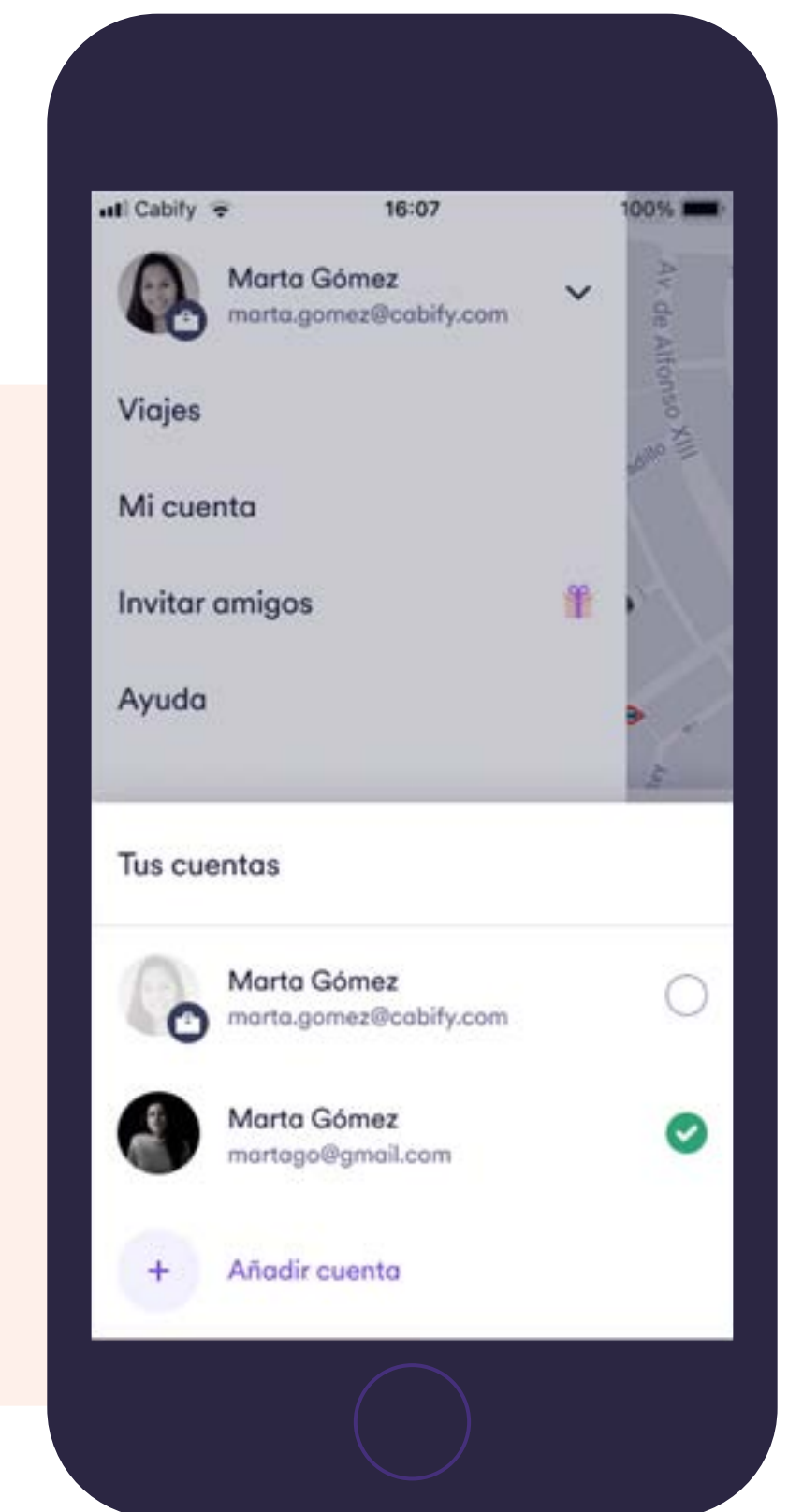
Abre el menú de inicio de tu app y toca en la flecha (▼) junto a tu nombre.



**02.**

Si has añadido varias cuentas, aparecerán ahí. Simplemente toca sobre la que quieres usar.

**¡Puedes cambiar tantas veces como quieras!**

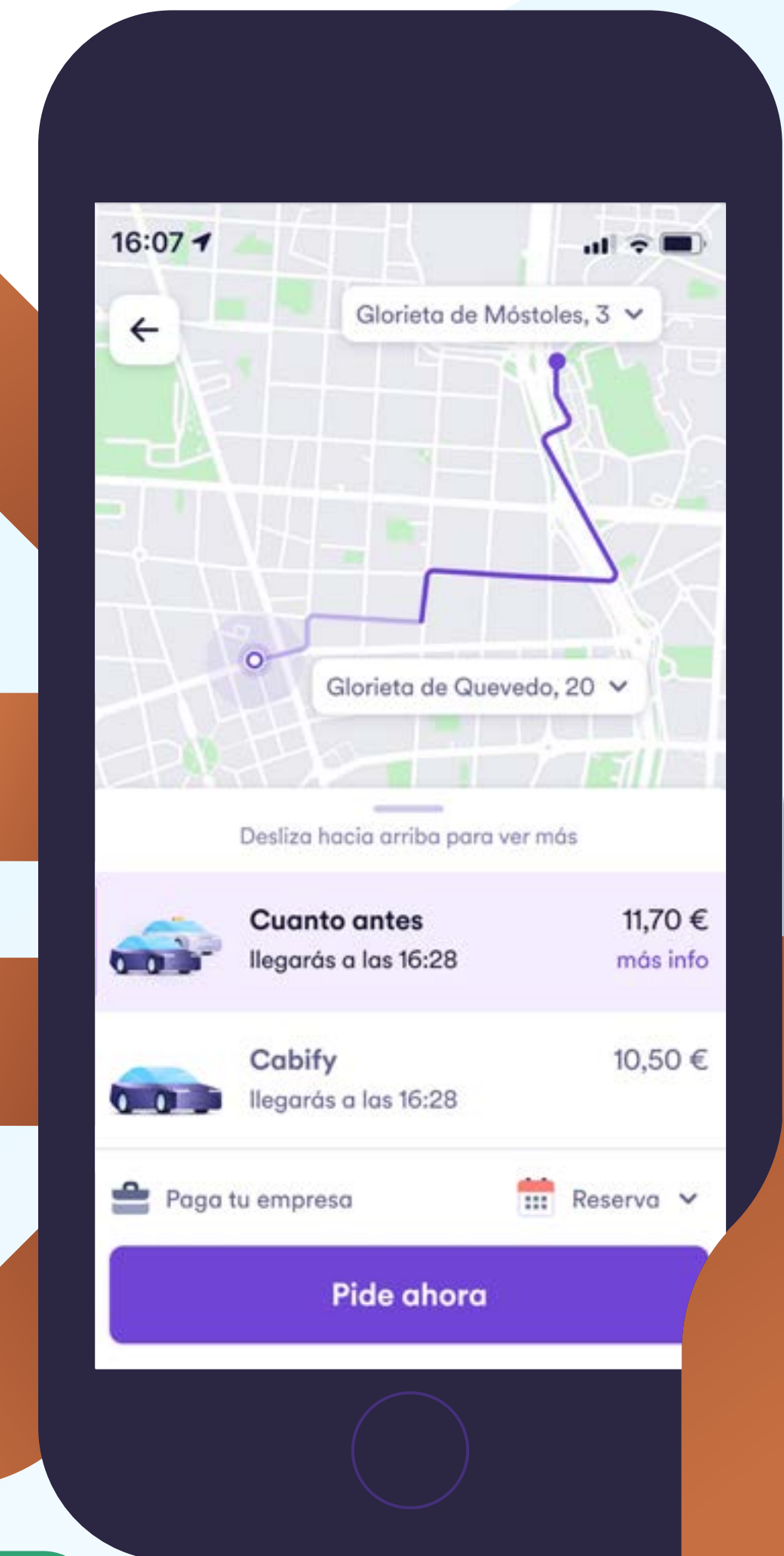




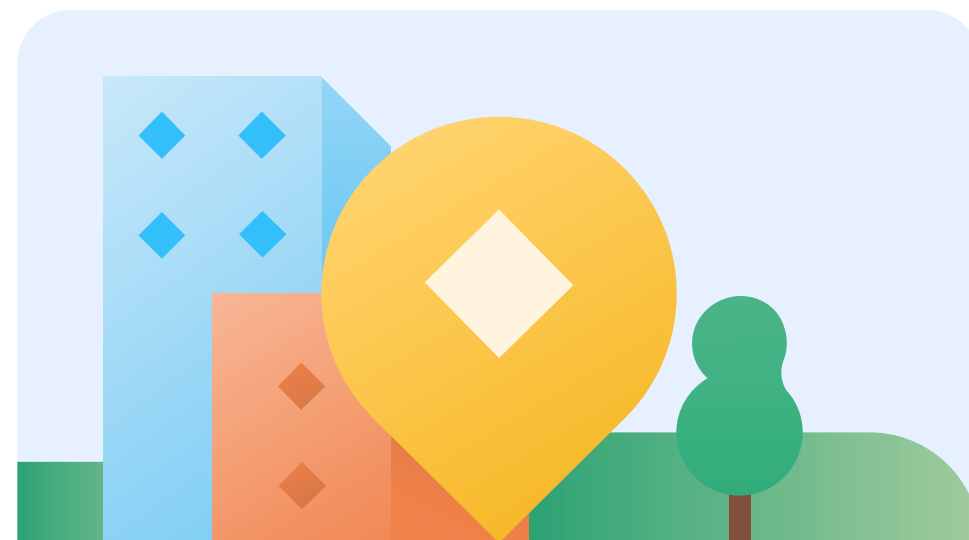
# ¿Cómo puedes pedir un Cabify?

Después de configurar tu usuario e iniciar sesión, ¡podrás hacer tu primer viaje!

Tienes dos opciones:  
pedir un Cabify al momento o reservarlo para una hora concreta.  
¿Podemos aumentar un poco el tamaño de este texto?



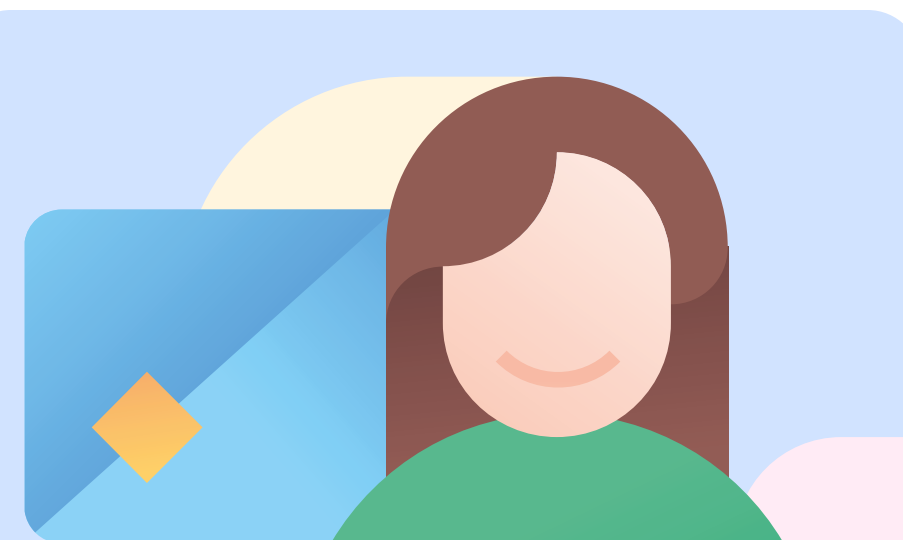
# Si necesitas un Cabify ahora mismo:



## Añade el destino

Abre tu app y verás que en la pantalla de inicio aparece un mapa y una barra que dice “¿A dónde quieres ir?”.

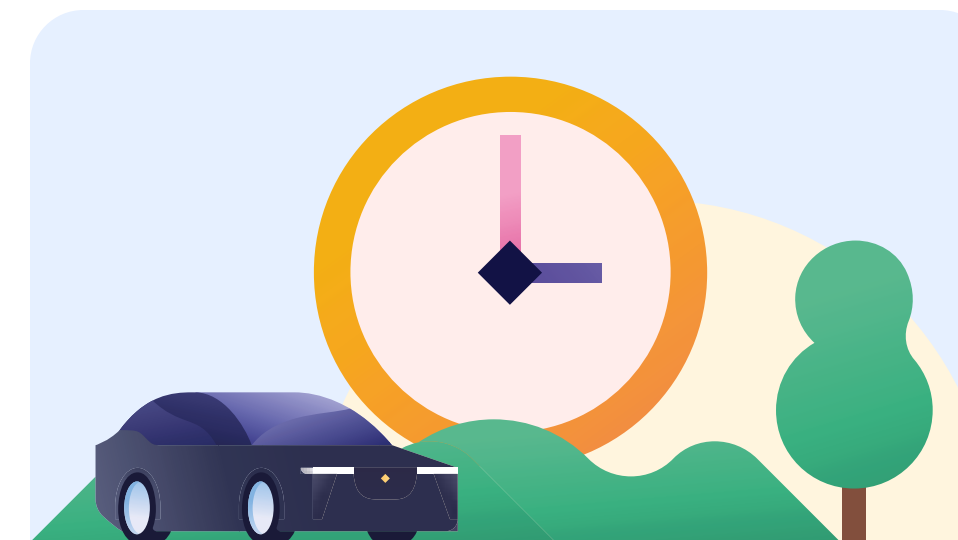
Toca sobre ella y escribe tu dirección de destino. O búscala en el mapa. O selecciónala entre tus favoritos.



## Consulta el precio y elige categoría

Verás una lista de **opciones y su tarifa**. Elige una y pulsa el botón morado “Pide ahora”. La app buscará el **conductor más cercano a ti**.

Cuando lo tengamos, te enviaremos su nombre y los datos del vehículo.



## Prepárate para su llegada

El mapa te mostrará su **ubicación en tiempo real** y los **minutos que le faltan para recogerte**.

Una vez llegue, tendrás **5 minutos gratuitos de cortesía** para subirte.



## Relájate, viaja y valora el trayecto

Cuando hayas llegado a tu destino, podrás **valorar** el viaje para ayudarnos a darte un servicio cada vez mejor.

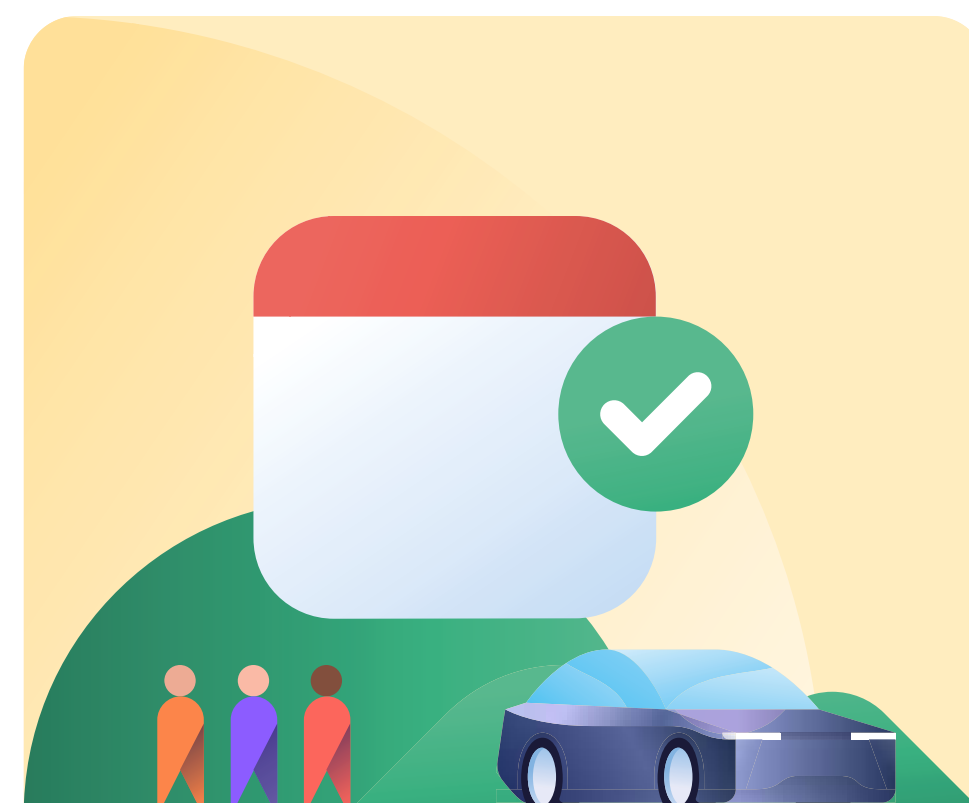
El recibo del viaje llegará a tu correo corporativo.

# Si quieres reservar un Cabify para más tarde:



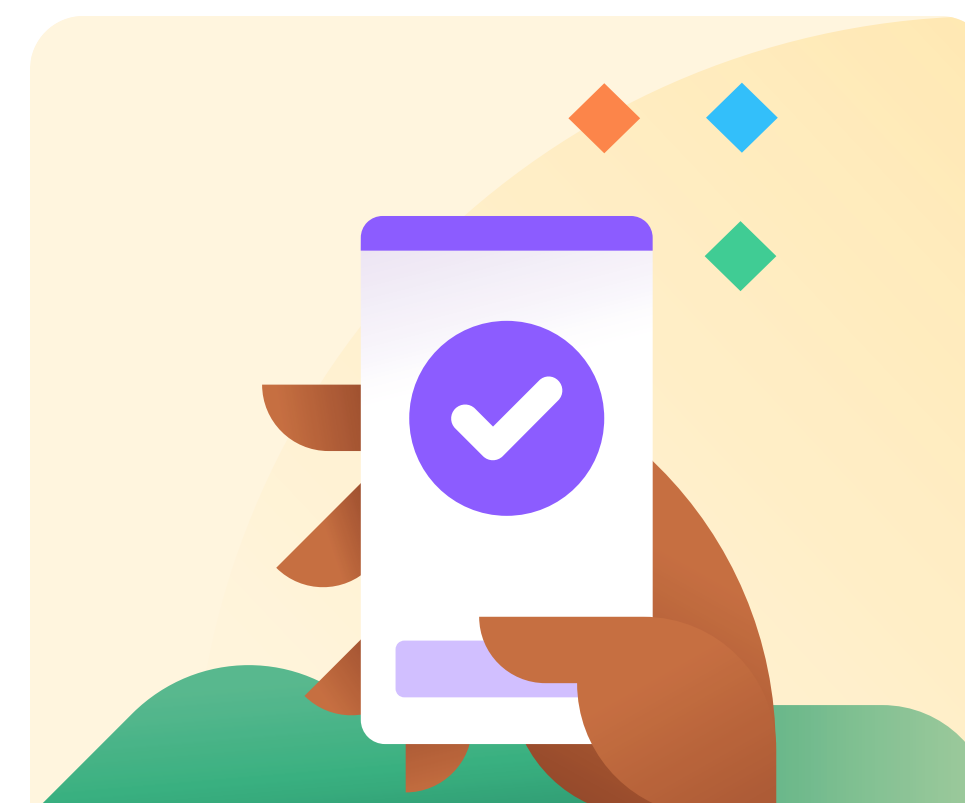
## Elige tu destino

Añade el destino y el punto de origen. Cuando te aparezca el listado de opciones, en la zona inferior, verás la opción **“Reservar”**.



## Elige fecha y hora

**Elige la fecha y la hora** (como mínimo tendrás que reservar tu viaje con 1 hora de antelación).



## Recibe la confirmación

Llegará una **notificación a tu app**. Media hora antes de tu viaje, te asignaremos a tu conductor.



## Mira tus reservas

En el menú principal, pulsa en **“Viajes”**. Verás tus trayectos antiguos en **“Pasados”** y los próximos en **“Activos”**.



# Añade a favoritos tus destinos frecuentes

Puedes guardar direcciones en tu app como “Oficina”, “Casa” o “Almacén”.



Pulsa en  
“Mi cuenta”.



Entra en  
“Mis lugares”.



Toca el botón “+”  
en la parte inferior.

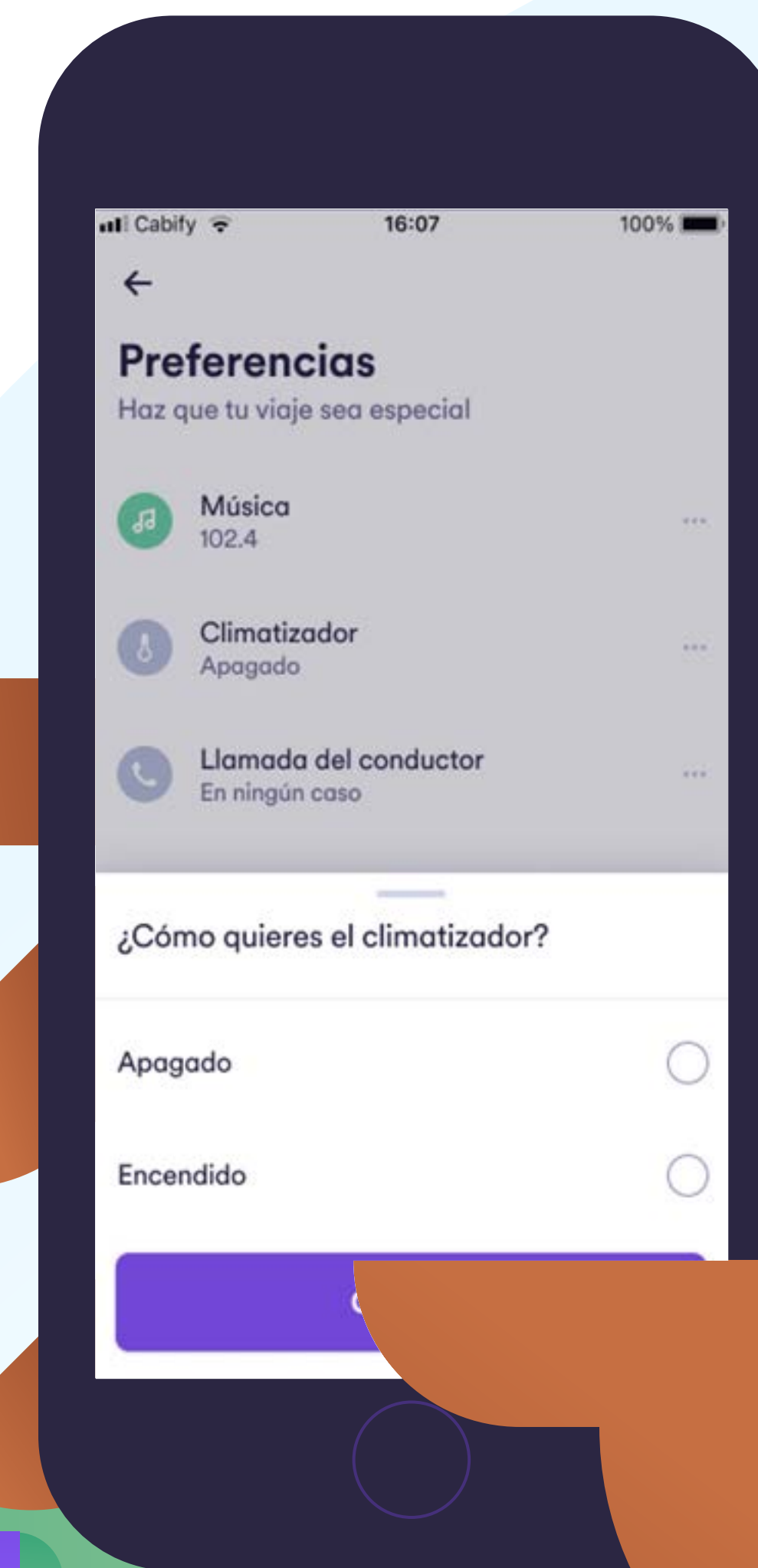


Añade los datos de la  
dirección, añade un  
nombre para el sitio  
y pulsa “Añadir”.

# Personaliza tu viaje para que sea perfecto

Puedes elegir la temperatura óptima del vehículo, la emisora que sueles escuchar y más desde la pantalla “**Mis preferencias**”.

Toca sobre cada opción para editarla y **crea tu viaje a medida**.



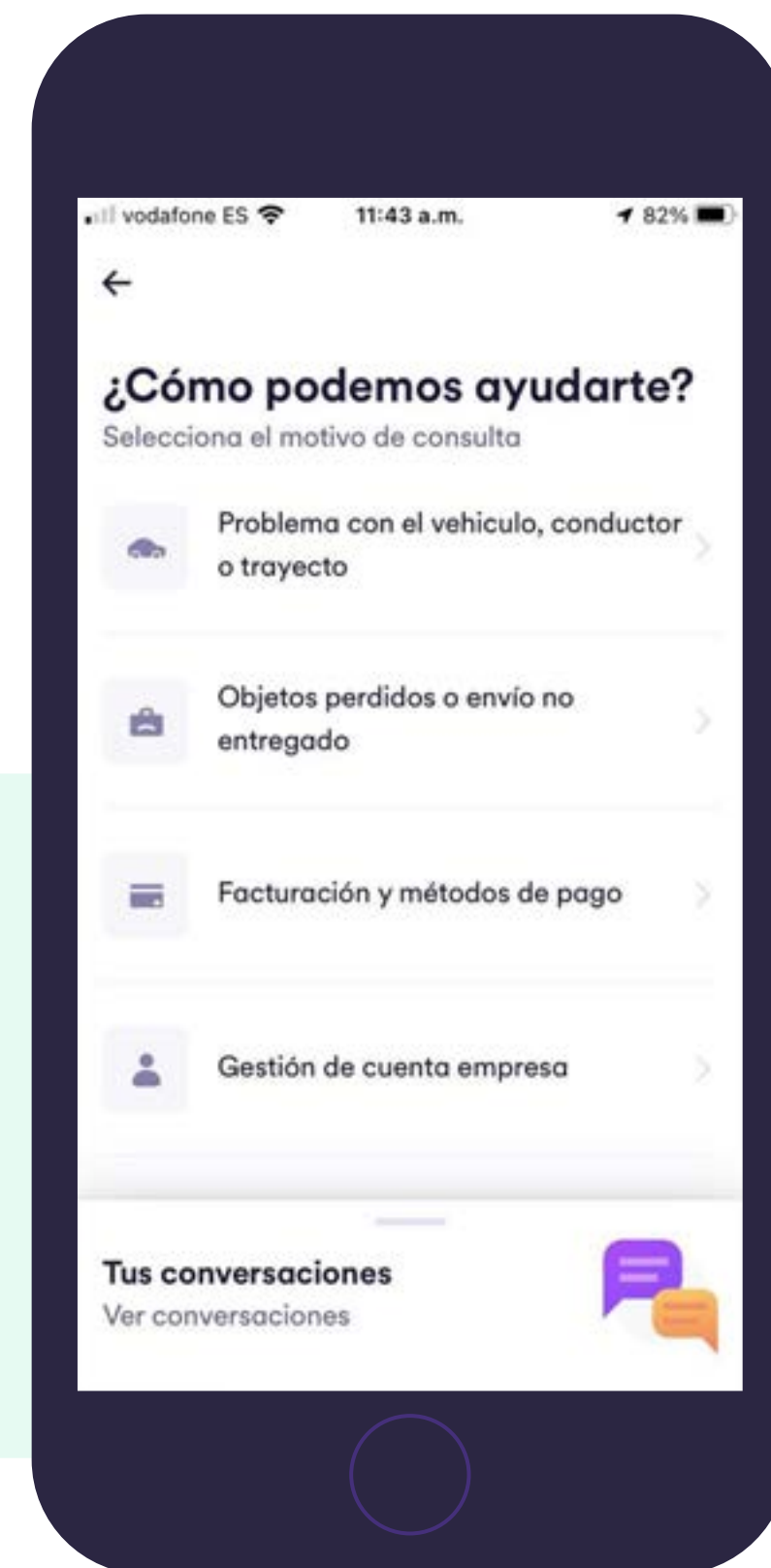
# Desde la app puedes reportar cualquier incidencia

Si tienes algún problema, nuestro equipo de soporte estará encantado de ayudarte.

Puedes avisarnos de tu problema usando la app.



Entra en “Ayuda” y selecciona aquel en el que ha ocurrido el problema.

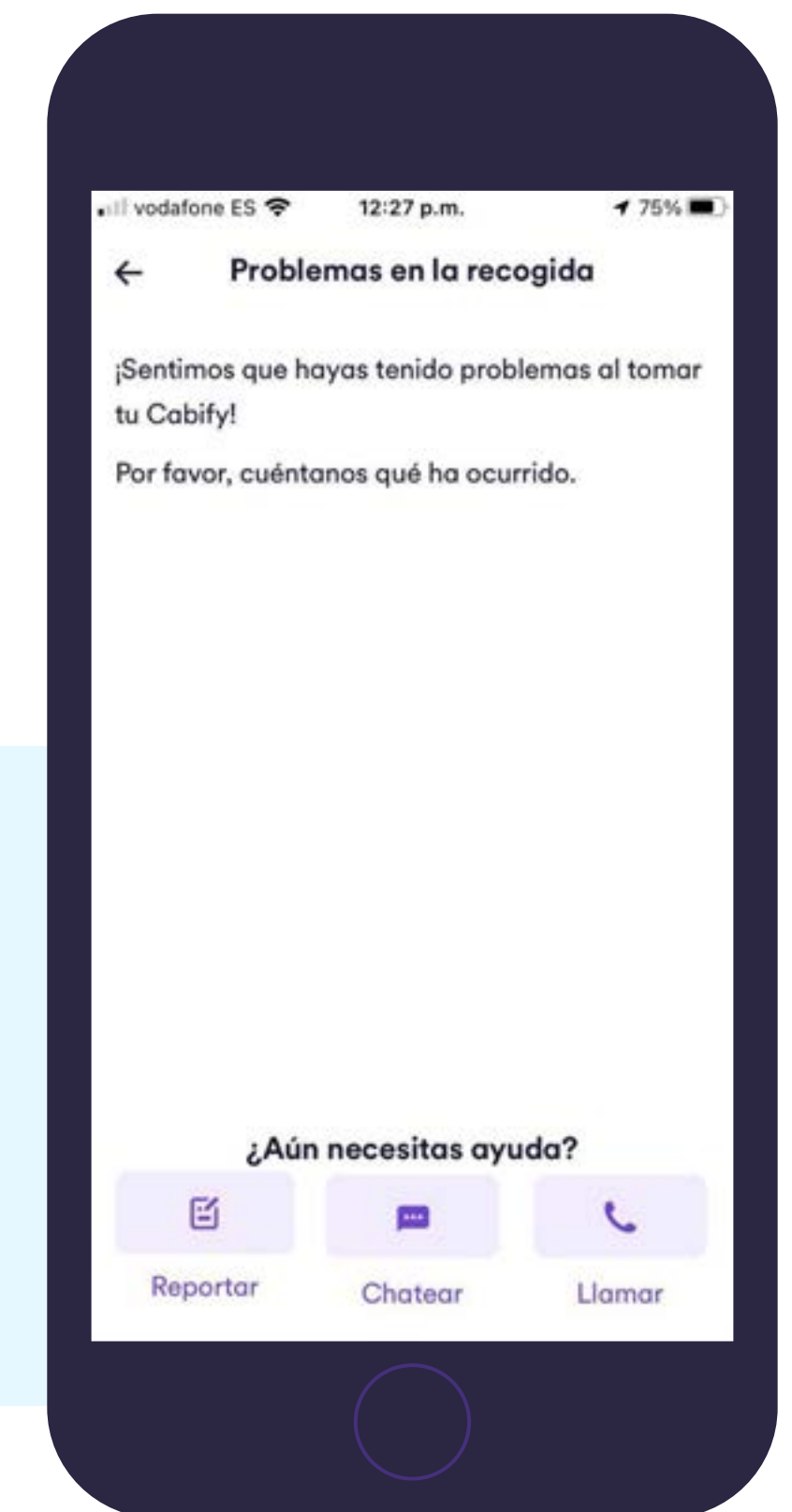


Lee la solución que te proponemos, y si sigue sin resolverse, pulsa sobre los iconos\* disponibles: reportar, chatear o llamarnos.

¡Nuestro equipo de atención al cliente te atenderá!



Podrás ver todos los detalles y la opción “Reportar un problema”.



# Saldos y descuentos





# Tengo un descuento, ¿cómo puedo utilizarlo?

Si tienes un código de descuento,  
sigue estos pasos para disfrutar de  
él en tu próximo viaje.

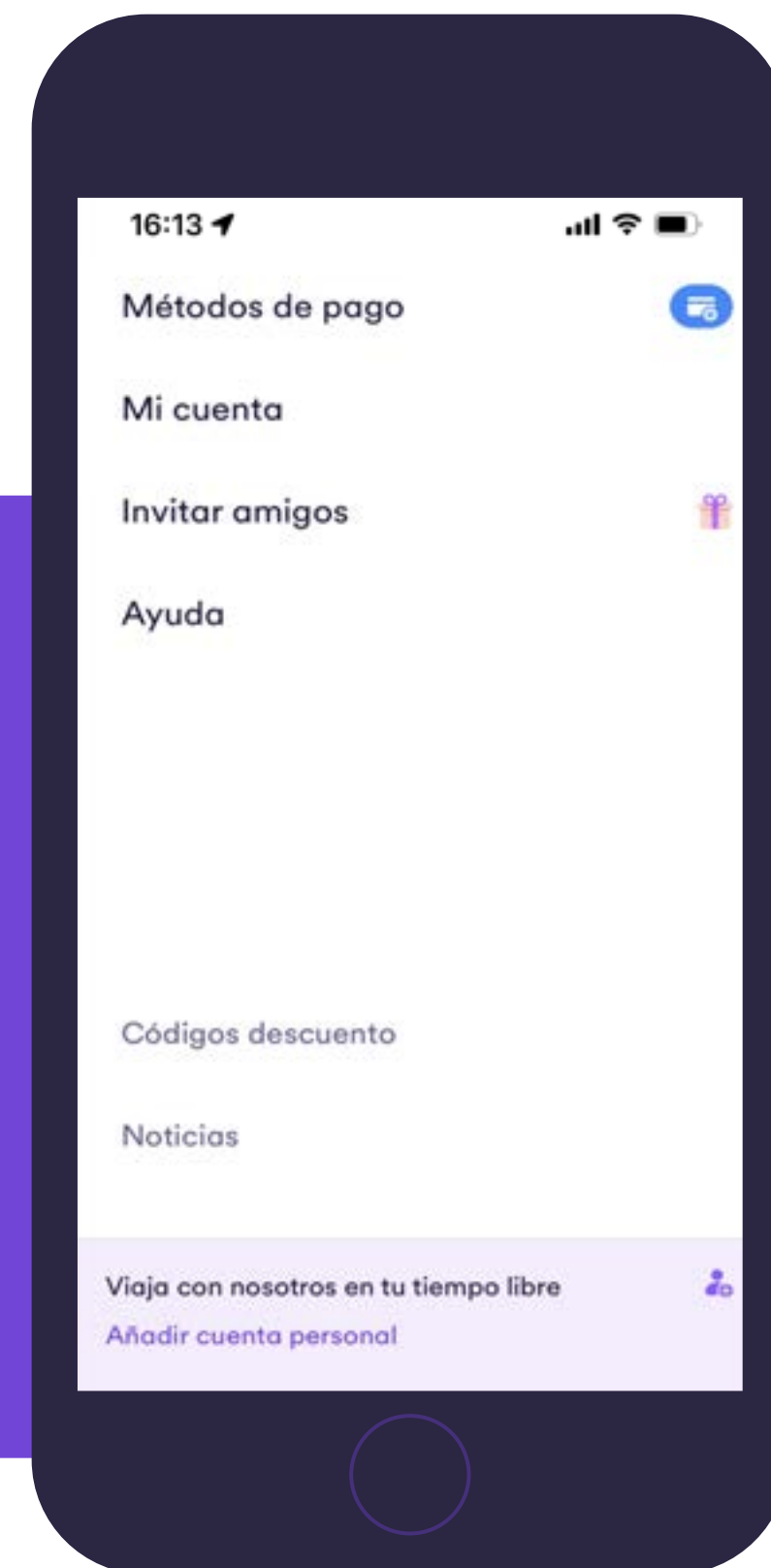
A través de la aplicación:

**01.**

Accede al menú pulsando  
sobre tu foto de perfil.

**02.**

Selecciona  
'Códigos descuento'.

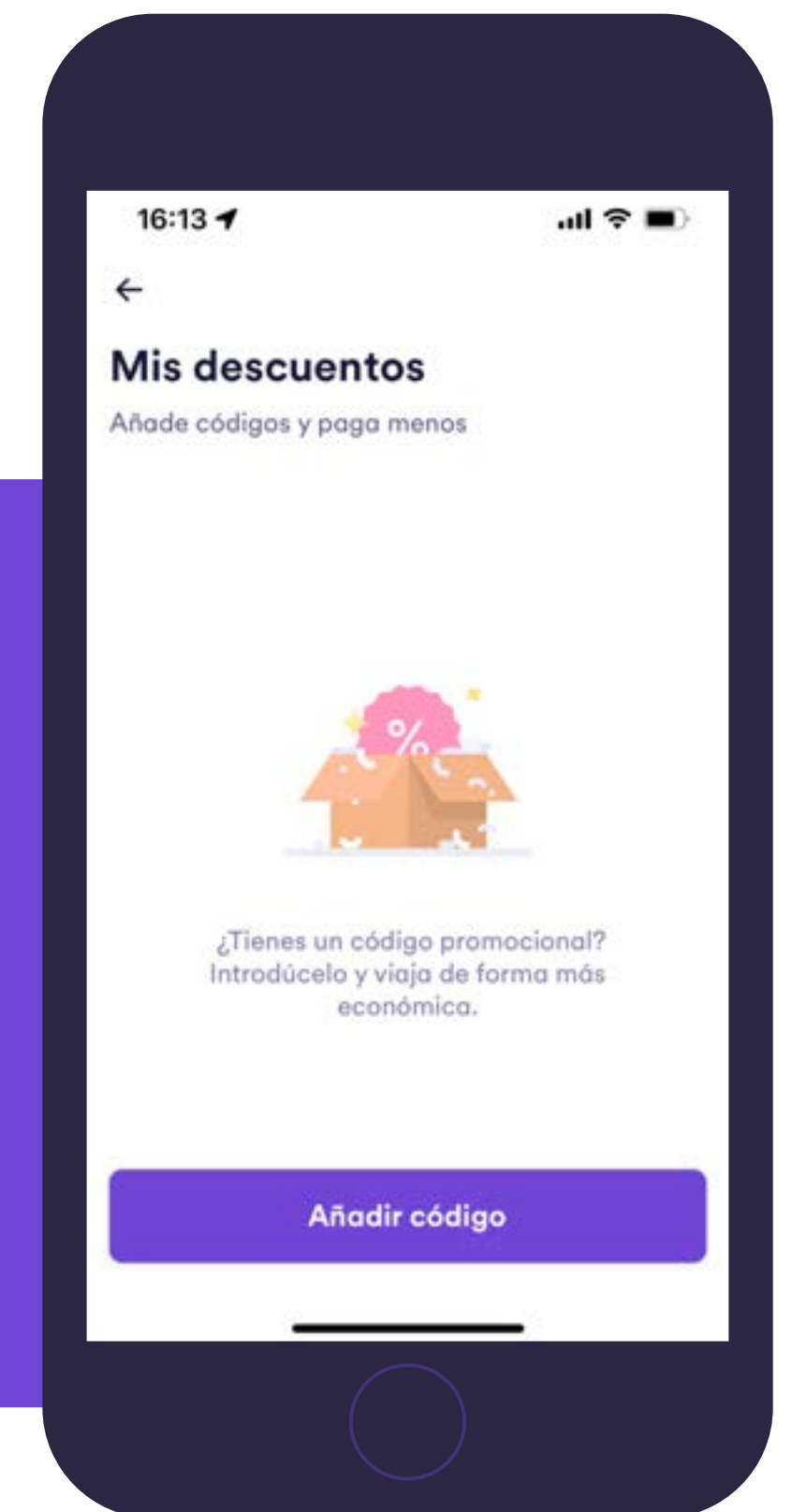


**03.**

Pulsa sobre 'Introducir  
código' (iOS) o '+' (Android)  
e incluye el código.

**04.**

Si el código es válido podrás  
disfrutar del descuento en tu  
próximo viaje.

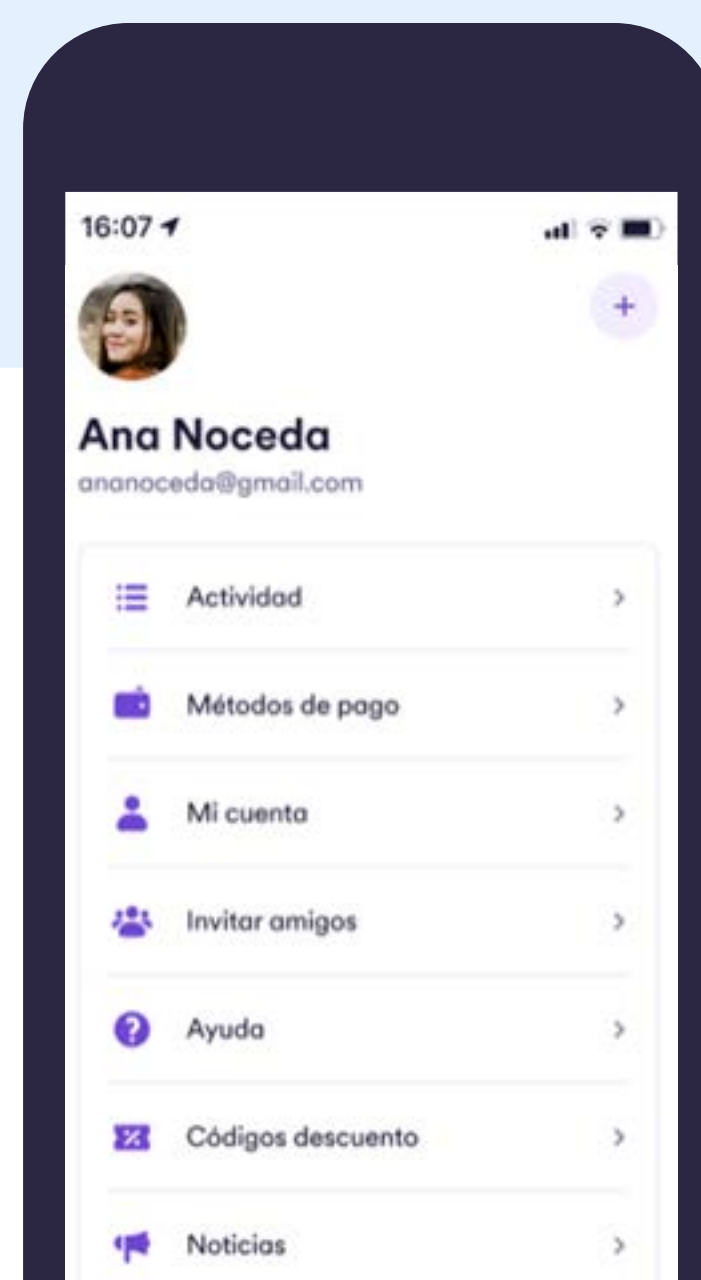


# Selecciona el método de pago “Saldo”

Sigue estos pasos:

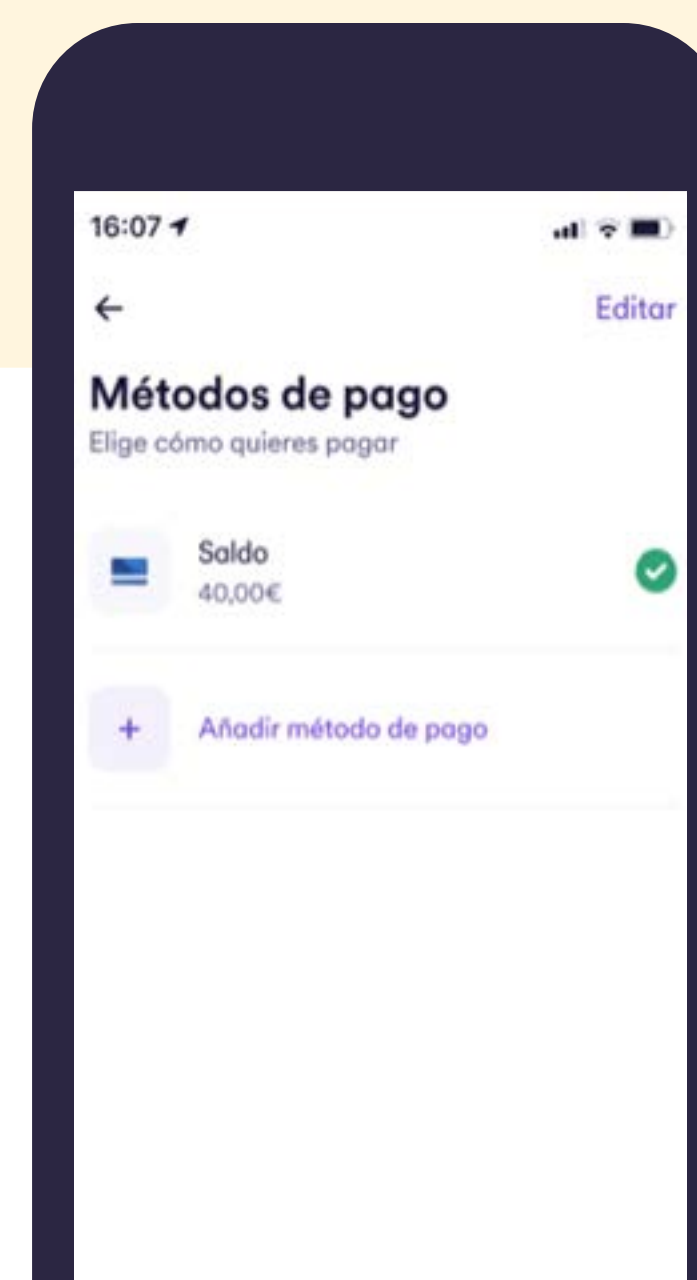
Accede al apartado de  
“Métodos de pago”.

01



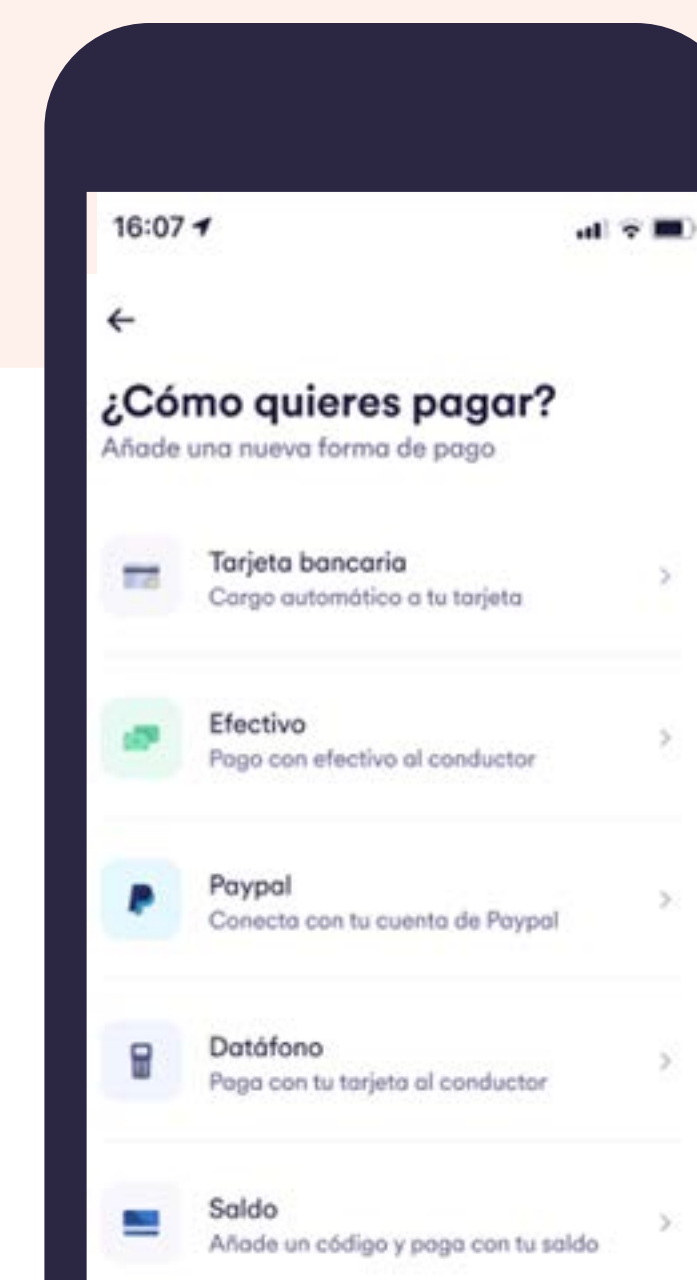
Clica en la opción de  
“Añadir método de pago”.

02



En el apartado de métodos  
de pago ya podrás ver el  
saldo añadido.

03



# Agrega el código con el saldo

Sigue estos pasos:

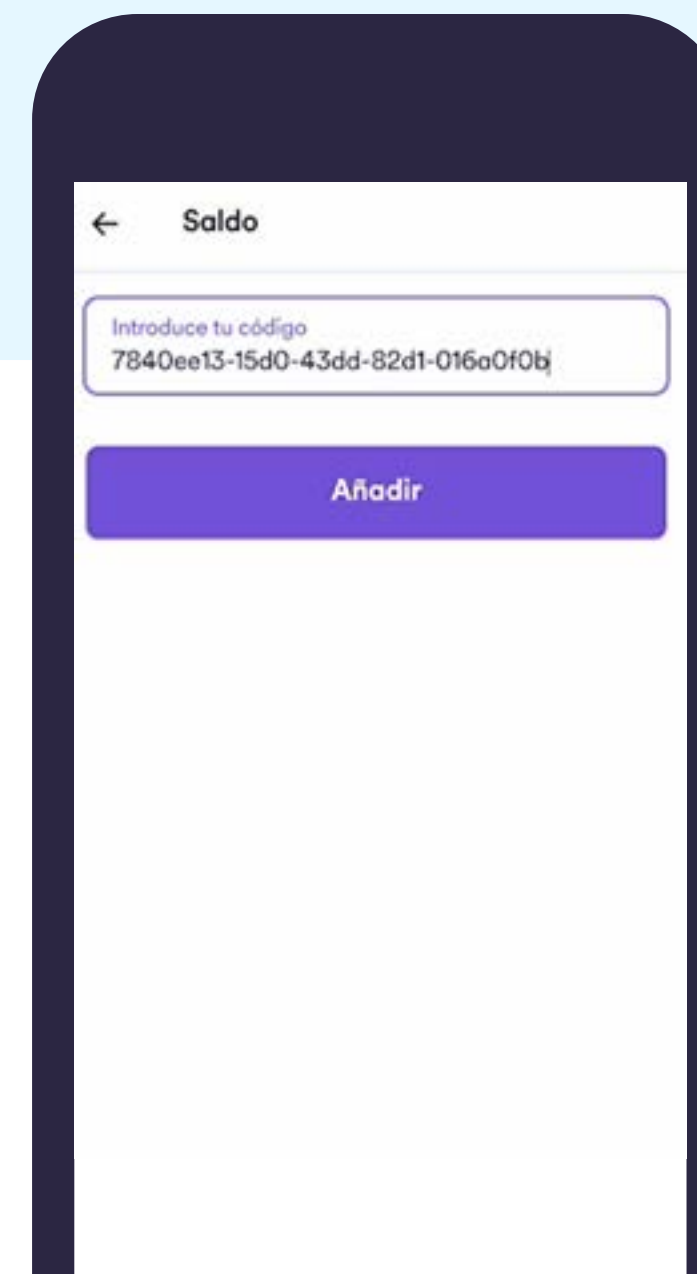
Selecciona “**Añadir código de saldo**”.

01



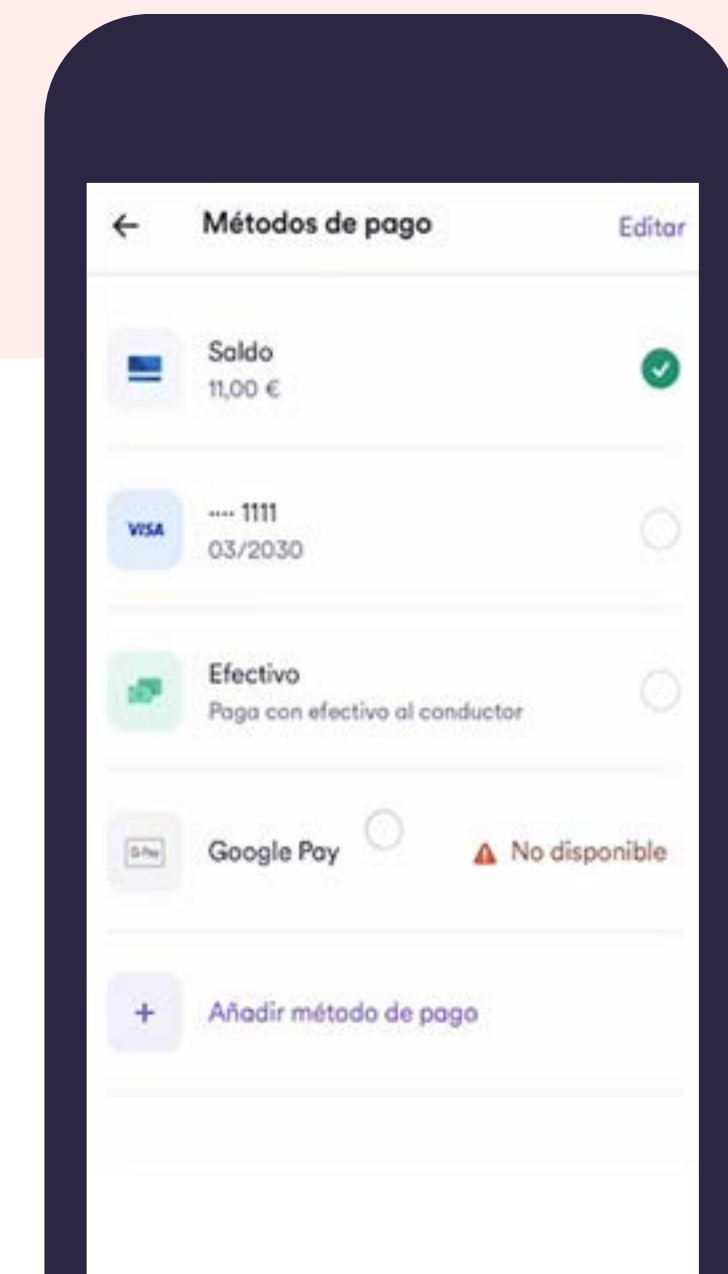
Añade tu código y selecciona en “**Añadir**”.

02



En el apartado de métodos de pago ya podrás ver el **saldo añadido**.

03

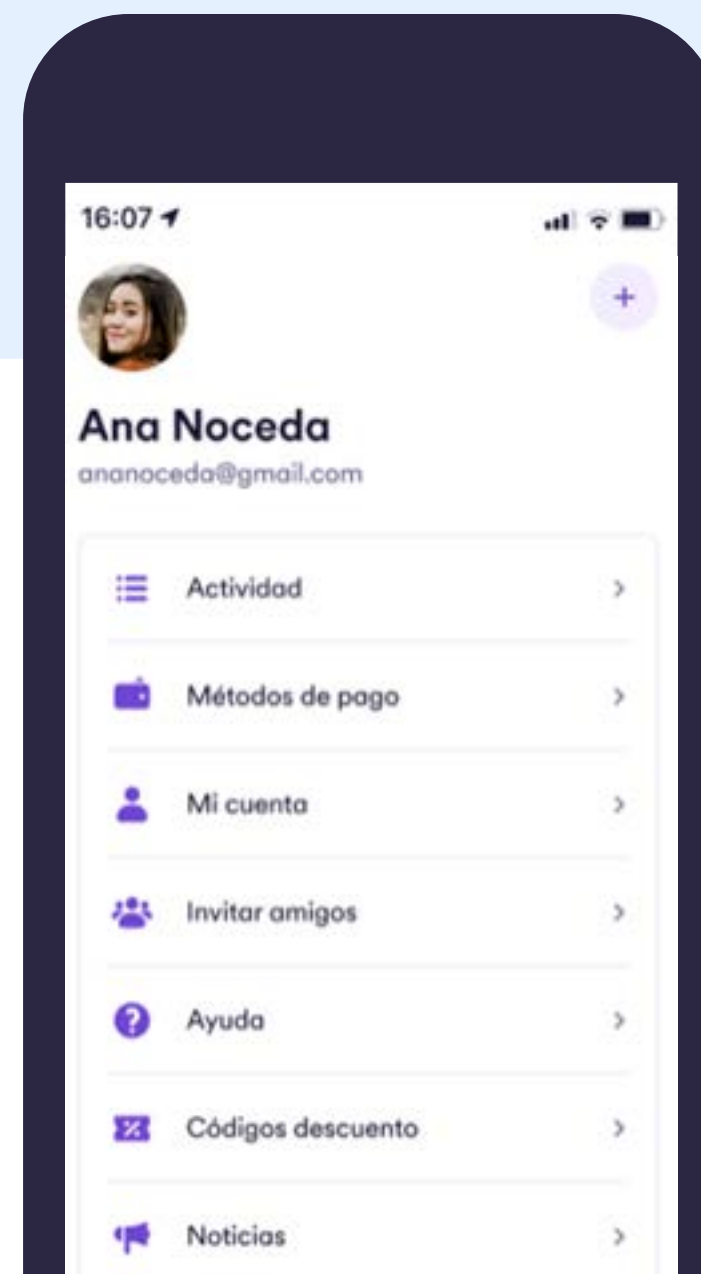


# Verifica tus movimientos de saldo

Sigue estos pasos:

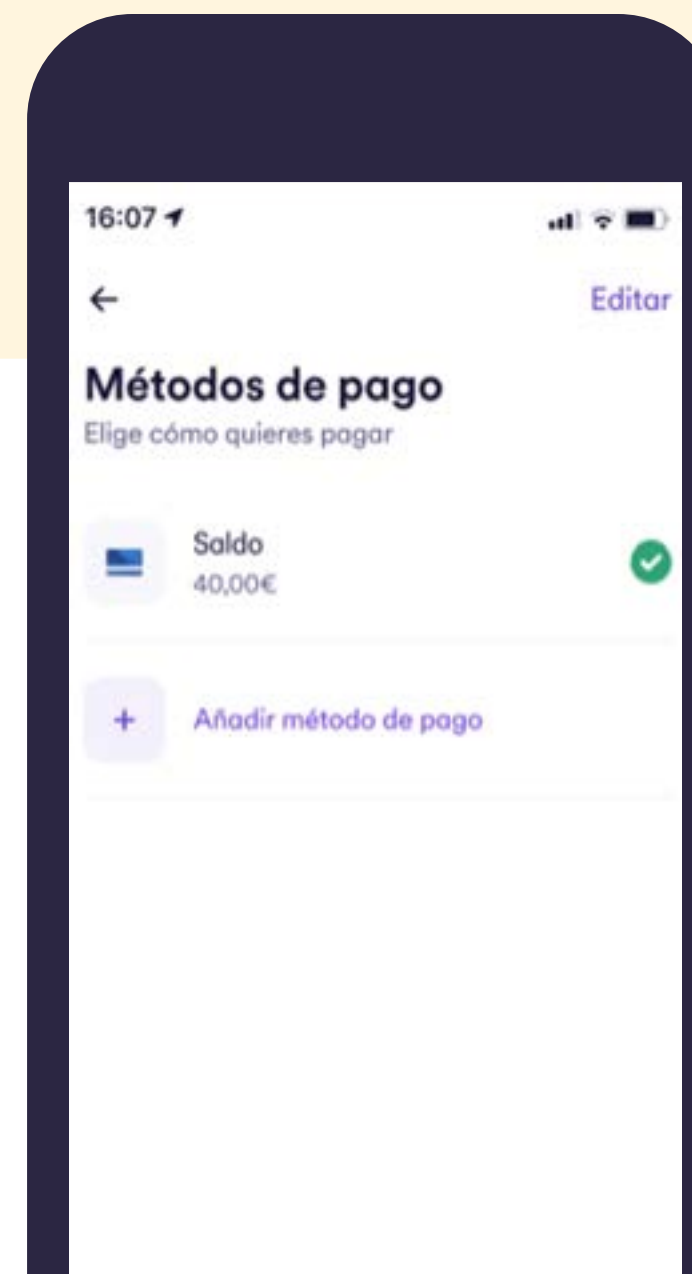
Selecciona  
“Métodos de pago”.

01



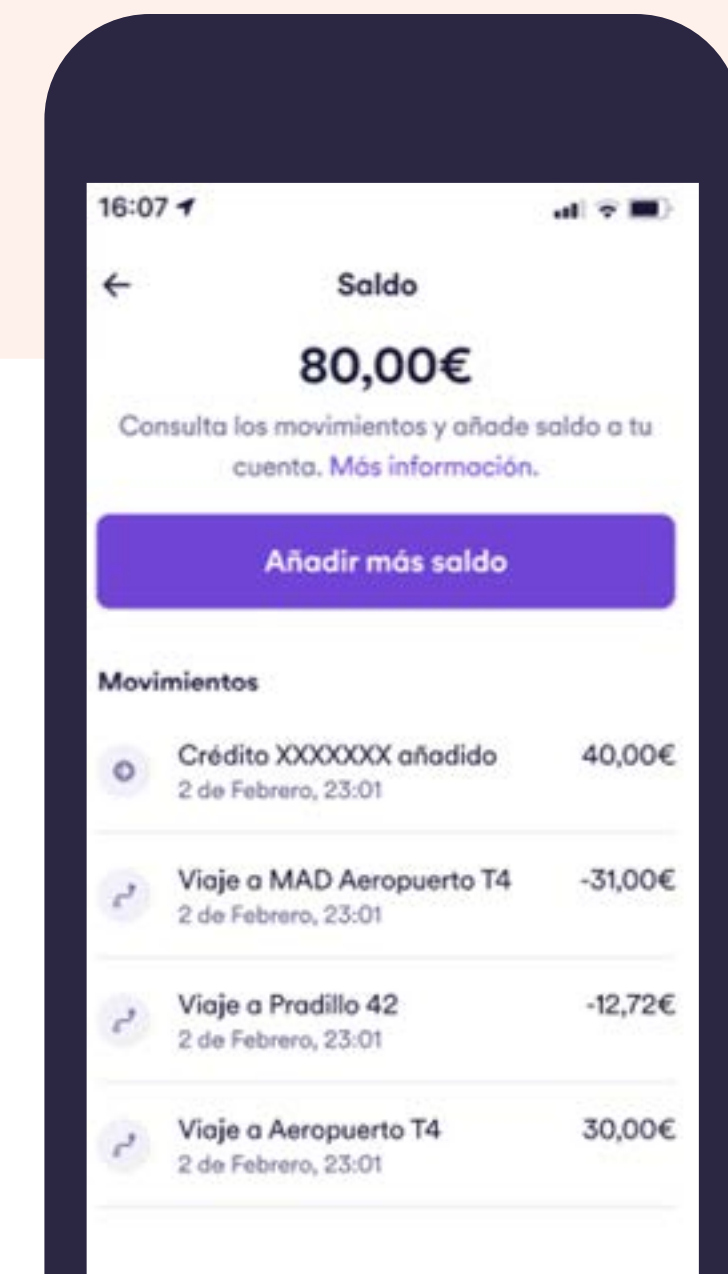
Selecciona  
“Ver movimientos de saldo”.

02



En este apartado podrás  
consultar todo los ultimos  
movimientos.

03





**cabify**