



¿Qué hacer si tengo algún incidente durante el transcurso de mi viaje?

Soporte en App



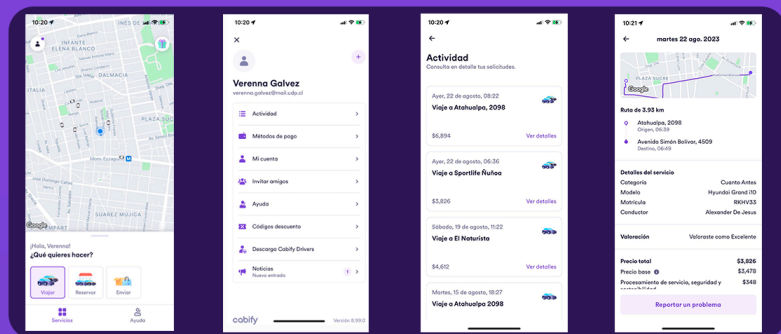
Contact Center

Línea de atención 24/7 con ejecutivos capacitados, los cuales estarán disponibles para atender requerimientos que se presenten antes y durante los trayectos solicitados.
+562 27604540

Adm. General

Si no existe una solución real o rápida, levantar la incidencia de inmediato con el administrador general. Luego que él se comunique con su ejecutiva a cargo para solucionarlo a la brevedad

Una vez terminado el viaje con incidente te pedimos que generes de inmediato un ticket

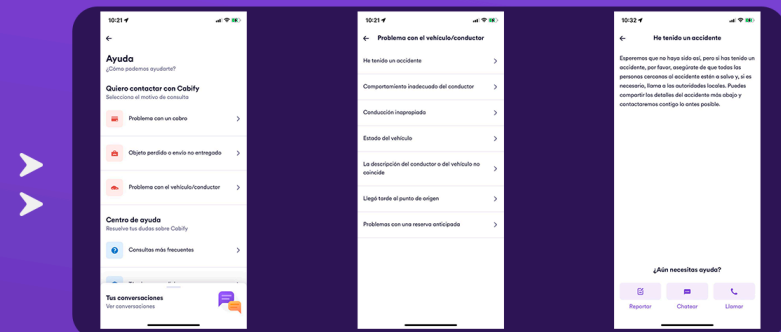


Vas a tu perfil

Selecciona Actividad

Selecciona el viaje con incidencia

Aprieta el botón: Reportar un problema



Seleccionas el Problema que más se asemeje a tu incidente, aquí por ejemplo apretamos "Problema con el vehículo/conductor".



Seleccionas el Problema con el vehículo/conductor que más se asemeje, aquí por ejemplo seleccionamos "He tenido un accidente".



Te aconseja que hagas y abajo aparece en 3 opciones, llama o chatea si es necesario, pero siempre Reporta. Dicho ticket será contestado en menos de 24 hrs.

También recordarte que siempre es de mucha utilidad la calificación que le das a los viajes, sea buena o mala. Esto nos ayudará a mejorar cada vez el servicio que les entregamos.

